



Bericht für den Gast



Außenansicht des Museums

Ostfriesisches Teemuseum Norden

Anschrift Ostfriesisches Teemuseum Norden
Am Markt 36
26506 Norden

Kontaktdaten Tel.: 04931 – 12 100
E-Mail: info@teemuseum.de
Web: www.teemuseum.de



Prüfergebnis

Das **Ostfriesische Teemuseum Norden** wurde am 1. Februar 2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **April 2016 bis März 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Haupteingang	-	-	-	-	Es sind drei Stufen vorhanden. Alternative: Eingang Westerstraße.
Nebeneingang Westerstraße Kasse Ausstellungsräume und Exponate, EG	 ✓ ✓	 ✓ ✓	 ✓ ✓	 ✓ ✓	Von hier aus ist die Ausstellung über Durchgänge mit mindestens 90 cm Breite zugänglich. Lediglich der Zugang zu „Tee in Ostfriesland“, WC für Menschen mit Behinderung und Kasse (Haupteingangsbereich) erfolgt über zwei Durchgänge von 87 cm Breite. Es gibt teilweise Durchgänge unter 90 cm; es sind Alternativen vorhanden.
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung, EG	✓	✓	✓	✓	
Shop, EG Ausstellung „Teekulturen weltweit“, OG Weitere Ausstellungsräume im OG und UG	✓ ✓ -	✓ - -	✓ - -	✓ - -	Per Aufzug (Kabine: 100 cm x 210 cm) oder Treppe erreichbar. Zugang erfolgt nur über Treppen.

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es ist kein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- Alternativ zum Haupteingang (drei Stufen) ist der Zugang über einen stufenlosen Nebeneingang (Westerstraße) möglich. Rollstuhlfahrer müssen sich am Haupteingang melden, damit der Nebeneingang durch einen Mitarbeiter geöffnet wird.
- Vom Nebeneingang aus ist die Ausstellung über Durchgänge mit mindestens 90 cm Breite zugänglich, an schmaleren Stellen sind Alternativen vorhanden. Lediglich der Zugang zu „Tee in Ostfriesland“, WC für Menschen mit Behinderung und Kasse (Haupteingangsbereich) erfolgt nur über zwei Durchgänge von 87 cm Breite.
- Bewegungsflächen sind mindestens 150 cm x 150 cm groß.
- Flure und Wege sind meist mindestens 120 cm breit, häufig breiter.
- Der Kassentresen ist 94 cm bis 138 cm hoch. Es ist eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden. Bei Zutritt über den Nebeneingang besteht die Möglichkeit, dass der Mitarbeiter direkt dort das Eintrittsgeld kassiert, sodass der Gast nicht zwingend in den Kassenbereich muss.
- Die Ausstellungsräume im Erdgeschoss sowie der Ausstellungsbereich "Teekulturen weltweit" im 1. Obergeschoss sind stufenlos zugänglich.



- Der Ausstellungsbereich "Teekulturen weltweit" im 1. OG ist über eine Treppe (beidseitiger Handlauf) oder einen Aufzug (Kabinengröße 100 cm x 210 cm, kein horizontales Bedientableau) erreichbar.
- Es sind zwei weitere Ausstellungsräume zum Thema Stadtgeschichte vorhanden, die sich in zwei über verschiedene Treppen zu erreichenden Räumen im Obergeschoss befinden.
- Die Ausstellung "Handwerk rund um den Teetisch" im Untergeschoss ist ebenfalls nur über eine Treppe zugänglich.
- In der Ausstellung sind die Exponate teilweise im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Innerhalb des Gebäudes sind teilweise Bodenschrägen bis 6 % vorhanden.

WC für Menschen mit Behinderung

- Die Tür öffnet nach außen.
- Die Bewegungsflächen neben dem WC sind links 112 cm x 70 cm, rechts 116 cm x 70 cm.
- Das WC ist beidseitig anfahrbar und hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig vorhanden.
- Das Waschecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser (Schnur) vorhanden.
- Es ist ein Wickeltisch vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Räume und Servicebereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Die Ausstellungsbereiche im Obergeschoss und Untergeschoss sind über Treppen erreichbar.



- Der Ausstellungsbereich "Teekulturen weltweit" im 1. Obergeschoss ist zudem per Aufzug zugänglich. In diesem erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Im Eingangsbereich innen ist eine Glastür ohne Sicherheitsmarkierungen vorhanden.
- Räume und Servicebereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Gänge sind zumeist visuell kontrastreich gestaltet.
- Es sind teilweise Hindernisse, z.B. in den Raum bzw. Weg ragende Gegenstände, vorhanden.
- Exponate sind gut ausgeleuchtet und kontrastieren visuell mit der Umgebung.
- Es ist kein Leitsystem mit visuellen oder taktilen Bodenindikatoren vorhanden.
- Am Eingang, innerhalb der Ausstellung im Erdgeschoss sowie zwischen den verschiedenen Ausstellungsetagen sind Treppen vorhanden. Diese sind nicht visuell oder taktil kontrastreich gestaltet.
- Der Ausstellungsbereich "Teekulturen weltweit" im 1. Obergeschoss ist zudem per Aufzug zugänglich. In diesem erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden.
- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Die Kasse ist von der Eingangstür aus direkt sichtbar.
- Exponate sind sichtbar präsentiert.
- Informationen sind nicht bildhaft bzw. in Piktogrammen aufbereitet.
- Es stehen keine Informationen in leichter Sprache zur Verfügung.